

Vertrag über die Nutzung der INNsider Hundewiese Ampfing Exklusiv im Monats-Abo

Vertragspartner:

Betreiber: *INNsider Hundewiese Ampfing, Astrid Sperlich*

Nutzer:

Name, Vorname* _____

Postanschrift* _____

Freiwillige Angaben:

Email Adresse _____

Telefon _____

**Pflichtangaben*

§ 1 Vertragsgegenstand und Allgemeine Bestimmungen

1.1 Die Betreiberin bietet den Nutzern eine ca. 2500 Quadratmeter große, abgeschlossene und eingezäunte Wiese, die in den Sommermonaten größtenteils regelmäßig gemäht wird, an. Hunde können hier freien Auslauf genießen, herumtollen und mit anderen Hunden Kontakt haben. Eine Aufsicht findet nicht statt. Weitere Einzelheiten zu Art und Umfang der Nutzungsmöglichkeiten finden Sie in den Nutzungsbedingungen.

1.2 Der Nutzer darf in folgenden Zeiträumen die INNsider Hundewiese Ampfing nutzen:

Wochentag und Uhrzeit: _____

Wochentag und Uhrzeit: _____

Wochentag und Uhrzeit: _____

Wochentag und Uhrzeit: _____

1.3 Diese Vertragsbedingungen gelten für alle Leistungen von INNsider Hundewiese Ampfing, im Folgenden unter dem Begriff „Vermietung“ zusammengefasst) für Verbraucher, Unternehmer und juristische Personen des öffentlichen Rechts (im Folgenden unter dem Oberbegriff „Nutzer“ zusammengefasst).

1.4 Vorbehaltlich individueller Absprachen und Vereinbarungen, gelten für das Rechtsverhältnis zwischen der Betreiberin und den Nutzern ausschließlich die nachfolgenden Vertragsbedingungen sowie die beigefügten Nutzungsbedingungen, die wesentliche Bestandteile dieses Vertrags sind.

1.5 Bestandteil dieses Vertrages sind die *Nutzungsbedingungen der INNsider Hundewiese Ampfing* in der jeweils gültigen Version (auf der Website veröffentlicht). Die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Version ist diesem Vertrag beigefügt.

1.6 Zur Kommunikation mit INNsider Hundewiese Ampfing stehen folgende Möglichkeiten zur Verfügung: WhatsApp Business, SMS/iMessage, E-Mail, Kontaktformular auf der Webseite, Telefon. Die genauen Daten finden sich auf der 1. und letzten Seite dieses Vertrages

1.7 Alle Angebote von INNsider Hundewiese Ampfing werden im Internet auf der Homepage (www.hundewiese-ampfing.de) veröffentlicht. Welche Leistungen vertraglich vereinbart sind, ergibt sich aus der jeweils dort angegebenen Leistungsbeschreibung. Die Betreiberin behält sich Änderungen des Angebots vor, insbesondere Änderungen der Leistungsbeschreibung und der Preise. Insofern ist die Betreiberin berechtigt, notwendige inhaltliche, methodische und organisatorische Änderungen oder Abweichungen (z.B. aufgrund von Rechtsänderungen) vor und während der Vermietung vorzunehmen, soweit diese den Nutzen der angebotenen Vermietung für den Nutzer nicht wesentlich ändert.

1.8 Im Falle einer Vorausbuchung vor einer Änderung der Leistungsbeschreibung auf der Webseite von INNsider Hundewiese Ampfing richtet sich der Inhalt der Leistung nicht nach der im Zeitpunkt der Buchung gültigen Leistungsbeschreibung, sondern nach derjenigen, die für die gebuchten Vermietung nunmehr maßgebend ist. Das gilt nur, wenn INNsider Hundewiese Ampfing in einer Buchungsbestätigung auf die neue Leistungsbeschreibung hinweist.

§ 2 Anmeldung, Vertragsschluss, Vertragsübertragung (Zusatznutzer)

2.1 Die Anmeldung erfolgt ausschließlich über die Abgabe dieses Vertrages. Die auf der Internetseite dargestellten Angebote stellen lediglich eine unverbindliche Aufforderung zur Abgabe eines Angebots durch den Nutzer dar. Erst die Anmeldung zu einer Vermietung durch den Nutzer gilt als verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages mit INNsider Hundewiese Ampfing. Der Vertrag kommt erst durch die Unterschrift von INNsider Hundewiese Ampfing zustande. Ein Anspruch auf eine Nutzung besteht durch das Einsenden des Vertrages nicht. Der Betreiber ist nicht verpflichtet mit dem Interessenten einen Vertrag zu schließen.

2.2 Bei Nutzern unter 18 Jahren kommt der Vertrag ausschließlich zwischen deren sorgeberechtigten Eltern und INNsider Hundewiese Ampfing zustande.

2.3 Der Nutzer darf innerhalb des gebuchten Zeitrahmens die INNsider Hundewiese Ampfing gemäß den Bestimmungen dieses Vertrages nutzen. Der Nutzer kann sein Nutzungsrecht aus

diesem Vertrag auf Dritte übertragen. Überträgt der Nutzer sein Nutzungsrecht auf Dritte, so sind insbesondere die unter § 6 aufgeführten Haftungsbestimmungen zu beachten.

§ 3 Vertragsdauer/ Kündigung / Rücktritt / Widerruf

**Zutreffendes bitte ankreuzen*

3.1 Vertragsdauer und Kündigung:

Der Vertrag beginnt mit Vertragsunterzeichnung, wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und kann bis 5 Werktage vor Monatsende gekündigt werden.

3.2 Die Betreiberin hat darüber hinaus bei Verstößen gegen die Nutzungsbedingungen ein Recht zur fristlosen Kündigung. Einzelheiten dazu Nutzungsbedingungen INNsider Hundewiese Ampfing V.2“

3.3 Rücktritt des Nutzers vor Vermietungsbeginn

3.3.1 Vor Vermietungsbeginn kann der Nutzer bis 2 Wochen vor Beginn der Vermietung vom Vertrag zurücktreten. Der Rücktritt hat direkt gegenüber der Betreiberin zu erfolgen. Maßgeblich für die Wahrung der Frist ist der Zugang des Rücktritts bei INNsider Hundewiese Ampfing.

3.3.2 Tritt der Nutzer vor Vermietungsbeginn vom Vertrag zurück oder tritt er zur Vermietung nicht an, verliert INNsider Hundewiese Ampfing den Anspruch auf den vereinbarten Mietpreis. INNsider Hundewiese Ampfing kann jedoch eine angemessene Entschädigung nach Ziff. 3.3.4 verlangen.

3.3.3 Abweichend von Ziff. 3.3.2 kann INNsider Hundewiese Ampfing vor Vermietungsbeginn keine Entschädigung verlangen, wenn an dem Vermietungsort oder in dessen unmittelbarer Nähe unvermeidbare, außergewöhnliche Umstände auftreten, die die Durchführung der Vermietung oder die Beförderung von Personen und Tieren an den Vermietungsort erheblich beeinträchtigen. Umstände sind unvermeidbar und außergewöhnlich im Sinne dieses Untertitels, wenn sie nicht der Kontrolle der Partei unterliegen, die sich hierauf beruft und sich ihre Folgen auch dann nicht hätten vermeiden lassen, wenn alle zumutbaren Vorkehrungen getroffen worden wären. Hierzu zählen auch Sturmwarnungen und sonstiges Unwetter.

3.3.4 Unsere nachfolgend aufgelisteten Entschädigungspauschalen für sämtliche Vermietungen wurden unter Berücksichtigung des Zeitraums zwischen der Rücktrittserklärung und dem Vermietungsbeginn, der zu erwartenden Ersparnis für unsere Aufwendungen und des zu erwartenden Erwerbs durch anderweitige Verwendungen der Leistungen ermittelt und berechnen sich nach dem Zeitpunkt des Zugangs der Rücktrittserklärung wie folgt:

Bei Rücktritt bis 2 Wochen vor Vermietungsbeginn: keine Kosten

Bei Rücktritt ab 2 Wochen vor Vermietungsbeginn: 100 % einer Monatspauschale wenn durch den Rücktritt keine erneute Vermietung der Hundewiese in diesem Zeitfenster erfolgen kann.

3.3.5 Dem Teilnehmer wird ausdrücklich der Nachweis gestattet, dass der Anspruch auf Entschädigung nicht entstanden ist oder die Entschädigung wesentlich niedriger als die angeführte Pauschale ist.

3.3.6 Nach dem Rücktritt des Nutzers ist INNsider Hundewiese Ampfing zur Rückerstattung des Mietpreises verpflichtet. Die Rückerstattung erfolgt unverzüglich, auf jeden Fall aber innerhalb von 14 Tagen nach Zugang der Rücktrittserklärung in Form einer Gutschrift auf das Buchungskonto der INNsider Hundewiese Ampfing. Die Rückerstattung kann auf Wunsch des Nutzers auch in der Form der Bezahlart erfolgen.

3.3.7 INNsider Hundewiese Ampfing behält sich das Recht vor, anstelle der in Ziff. 3.3.4 genannten Pauschalen eine höhere, konkrete Entschädigung zu fordern, wenn INNsider Hundewiese Ampfing nachweist, dass ihr jeweils wesentlich höhere Aufwendungen entstanden sind. Diesbezüglich ist INNsider Hundewiese Ampfing verpflichtet, die eingeforderte Entschädigung unter Berücksichtigung der ersparten Aufwendungen und einer möglichen anderweitigen Verwendung der Leistungen konkret zu beziffern und zu belegen.

3.4 Widerrufsrecht

3.4.1 Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mir (INNsider Hundewiese Ampfing, Astrid, Sperlich, Nelkenweg 5a, 84539 Ampfing, Tel.: 0159 0296 2283, E-Mail: kontakt@hundewiese-ampfing.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster – Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ende der Widerrufsbelehrung

Ausschluss bzw. Erlöschen des Widerrufsrechts

(1) Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

(2) Ein Widerrufsrecht besteht ferner nicht bei Verträgen zur Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht.

(3) Das Widerrufsrecht erlischt bei einem Vertrag über die Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger befindlichen digitalen Inhalten auch dann, wenn INNsider Hundewiese Ampfing mit der Ausführung des Vertrags begonnen hat, nachdem Sie 1. ausdrücklich zugestimmt haben, dass INNsider Hundewiese Ampfing mit der Ausführung des Vertrags vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt, und 2. Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie durch Ihre Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrags Ihr Widerrufsrecht verlieren.

(4) Das Widerrufsrecht erlischt bei einem Vertrag zur Erbringung von Dienstleistungen auch dann, wenn INNsider Hundewiese Ampfing die Dienstleistung vollständig erbracht hat und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen hat, nachdem Sie dazu Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben haben und gleichzeitig Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch INNsider Hundewiese Ampfing verlieren.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann können Sie hierfür folgendes Formular verwenden, ausfüllen und an uns versenden)

– An INNsider Hundewiese Ampfing, Astrid, Sperlich, Nelkenweg 5a, 84539 Ampfing, E-Mail: Kontakt@hundewiese-ampfing.de):

– Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*) – Bestellt am (*)/erhalten am (*)

– Name des/der Verbraucher(s)

– Anschrift des/der Verbraucher(s)

– Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

– Datum

--

(*) Unzutreffendes streichen.

3.4.2 Besondere Hinweise

Das Widerrufsrecht erlischt nach § 356 Abs. 4 BGB bei einem Vertrag zur Erbringung von Dienstleistungen, wenn der Unternehmer die Dienstleistung vollständig erbracht hat und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen hat, nachdem der Verbraucher dazu seine ausdrückliche Zustimmung gegeben hat und seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er sein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch den Unternehmer verliert.

§ 4 Preise und Zahlungsmodalitäten

4.1 Alle Preise sind Endpreise und verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Der Preis ist nach Vertragsabschluss sofort zur Zahlung fällig.

4.2 Nutzungskosten

Für die Nutzung entstehen monatliche Kosten lt. gültigem Angebot* von INNsider Hundewiese Ampfing in Höhe von insgesamt: _____ € monatlich

**auf der Website veröffentlicht oder in schriftlicher Form eingegangen und diesem Vertrag beigelegt*

Der Nutzer darf wählen, welche Möglichkeiten er zum Betreten des Geländes nutzen möchte:

- Keycard: es wird (pro Karte) ein Kartenpfand von 2 € erhoben.
- Anzahl der gewünschten Keycards: _____
- PIN Code (ohne Kosten, Änderung des Codes 5 € Bearbeitungsgebühr)

Ersatzkarten bei Verlust, sowie Zweitkarten können gegen eine Bearbeitungsgebühr von 8 € zuzüglich 2€ Kartenpfand pro Keycard erstellt werden.

4.3 Die Zahlung wird mittels SEPA Lastschriftmandat am Monatsanfang vom Konto des Nutzers abgebucht. Die Kosten für den Zeitraum vom Beginn des Vertrages zum nächsten Monatsanfang werden bei Vertragsschluss anteilig abgebucht.

4.4 INNsider Hundewiese Ampfing behält sich vor, andere Zahlungsarten auszuschließen.

§ 5 Nutzungsausfall

Wird eine Nutzung nach Nutzungsbeginn infolge eines unvermeidbaren, wichtigen Umstandes, der in der Sphäre der Betreiberin liegt und von dieser nicht zu vertreten ist, abgebrochen, so gilt Folgendes: Wenn zum Zeitpunkt des Abbruchs weniger als die Hälfte der Nutzungszeit vergangen ist, wird entweder eine Ersatznutzung angeboten oder, falls dies nicht möglich ist, der Nutzungspreis erstattet. Andernfalls erfolgt eine anteilige Erstattung. Darüberhinausgehende Ansprüche sind in diesen Fällen ausgeschlossen, insbesondere können nutzlose Aufwendungen des Nutzers, wie z.B. Fahrtkosten, nicht ersetzt werden. Insofern sind Haftungs- und Schadensersatzansprüche, die nicht die Verletzung von Leib und Leben, Körper und Gesundheit betreffen, ausgeschlossen, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit des Veranstalters vorliegt.

Wenn vom Nutzungsrecht aus Gründen, die bei der Betreiberin liegen, nicht Gebrauch gemacht werden kann, so ist die monatliche Gebühr anteilig zu verringern oder das Nutzungsrecht zu einem anderen Zeitpunkt nachzuholen (Verringerung der Zahlung oder Gutschrift auf dem Buchungskonto zur Nutzung einer Onlinebuchung). (Einzelheiten dazu siehe Nutzungsbedingungen I.9, II.10, IV6. und IV.7)

§ 6 Haftung

6.1 Der Nutzer haftet für alle Schäden am Vertragsobjekt, die er selbst verursacht oder diejenigen Personen verursacht haben, für deren Verhalten er einzustehen hat. Personen, für deren Verhalten der Nutzer einzustehen hat, sind solche, die sich mit seinem Einverständnis auf der INNsider Hundewiese Ampfing aufhalten und solche, die sich dort unbefugt aufhalten, falls er letzteren den Zutritt schuldhaft ermöglicht hat.

6.2 Der Nutzer haftet weiterhin für alle sich aus der Nutzung ergebenden Sach- und Personenschäden jeder Art und stellt die Betreiberin von jeglichen Ansprüchen, auch Dritter, frei. Die Haftung gilt wiederum auch für die Personen, für die der Nutzer gemäß § 6 Abs. 1 einzustehen hat.

6.3 Für Aufwendungen des Nutzers, gleich welcher Art, leistet die Betreiberin keinen Ersatz.

6.4 Im Übrigen wird auf die Bestimmungen in den Nutzungsbedingungen (Abs. IV) verwiesen.

§ 7 Datenverarbeitung

7.1 Personenbezogene Daten werden von der Betreiberin nur im technisch notwendigen Umfang erhoben. In keinem Fall werden die erhobenen Daten verkauft oder aus anderen Gründen an Dritte weitergegeben. Einzelheiten sind in der Datenschutzerklärung (<https://www.hundewiese-ampfung.de/datenschutzerklaerung/>) zu finden.

7.2 Gemäß Art. 6 Abs. 1 lit b DSGVO werden personenbezogene Daten, die der Nutzer uns zur Durchführung des Vertrages mitteilt, erhoben und verarbeitet. Welche Daten erhoben werden, ist aus den jeweils auszufüllenden Feldern ersichtlich.

7.3 Für die Regelung des Zutritts wird ein EDV-gestütztes Zutrittssystem genutzt. Dafür werden in diesem Vertrag erhobene Daten gespeichert. Jedes Einlesen der Keycard wird zuordenbar mit Zeitstempel protokolliert. Das Betätigen des Austrittstasters wird vom System anonym mit Zeitstempel protokolliert. Die Protokolle werden automatisch regelmäßig ausgelesen und auf einen lokalen Rechner der Betreiberin übertragen.

7.4 Die Protokollfunktion wird ausschließlich genutzt, um Regelverstöße gegen die Nutzungsbedingungen zu überprüfen und dann zu verfolgen, insbesondere:

- Überschreiten der berechtigten Aufenthaltszeit auf dem Gelände
- Rückschlüsse auf verursachte Schäden auf dem Gelände
- Rückschlüsse auf gemeldetes Fehlverhalten auf dem Gelände
- Für Einzelheiten wird auf die Datenschutzerklärung der INNsider Hundewiese Ampfung verwiesen

7.5 Hinweis nach § 33 BDSG: Die Speicherung und Verarbeitung von Kundendaten durch den Betreiber, von uns beauftragten neutralen Dienstleistern und befreundeten Unternehmen erfolgt unter strikter Beachtung des Bundesdatenschutzgesetzes.

7.6 Die Kundendaten werden zu Abwicklungs-, Abrechnungs- und internen Werbezwecken sowie zur Zusendung von Feedbackbögen zu den Vermietungen in Form von Ihrem Namen, Ihrer Postanschrift, Ihrer Telefonnummer, Ihrer E-Mail-Adresse gespeichert. Sie können der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke oder für Feedbackbögen widersprechen. Teilen Sie uns dies bitte schriftlich unter Nennung des jeweiligen Mediums mit Ihrer Anschrift an: INNsider Hundewiese Ampfung, Astrid Sperlich, Nelkenweg 5a, 84539 Ampfung oder per E-Mail an kontakt@hundewiese-ampfung.de mit. Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter <https://www.hundewiese-ampfung.de/datenschutzerklaerung/>

§ 8 Gerichtsstand, Rechtswahl

8.1 Der Nutzer kann INNsider Hundewiese Ampfung an dessen Sitz verklagen. Es wird für Nutzer, die nicht Angehörige eines Mitgliedstaates der Europäischen Union oder Schweizer Staatsbürger sind, für das gesamte Rechts- und Vertragsverhältnis zwischen dem Nutzer und INNsider Hundewiese Ampfung die ausschließliche Geltung des deutschen Rechts vereinbart.

Diese Nutzer können INNsider Hundewiese Ampfing ausschließlich am Sitz des Betreibers verklagen.

8.2 Für Klagen von INNsider Hundewiese Ampfing gegen den Nutzer ist dessen Wohnsitz maßgeblich, sofern es sich nicht um Vollkaufleute oder Personen handelt, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort nach Vertragsabschluss ins Ausland verlegt haben oder deren Wohnsitz oder Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. In diesen Fällen ist der Sitz von INNsider Hundewiese Ampfing maßgeblich.

8.3 Verbraucherstreitbeilegung und Online-Streitbeilegungsplattform

8.3.1 INNsider Hundewiese Ampfing weist für alle Verträge, die im elektronischen Rechtsverkehr geschlossen wurden, auf die europäische Online-Streitbeilegungsplattform hin: Die Europäische Kommission stellt unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur Online-Beilegung verbraucherrechtlicher Streitigkeiten für Vertragsabschlüsse über die Internetseite des Veranstalters oder mittels E-Mail bereit.

8.3.2 INNsider Hundewiese Ampfing nimmt nicht an einem freiwilligen Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil. Sofern eine Verbraucherstreitbeilegung nach Drucklegung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen für INNsider Hundewiese Ampfing verpflichtend würde, informiert INNsider Hundewiese Ampfing die Verbraucher hierüber in geeigneter Form.

§ 9 Schlussbestimmungen

9.1 Es gelten die Nutzungsbedingungen der „INNsider Hundewiese Ampfing“, die Bestandteil des Vertrages und diesem beigelegt sind.

9.2 Die Ausführung „10 Regeln für die Benutzung der INNsider Hundewiese Ampfing“ sind dem Vertrag beigelegt. Der Nutzer bestätigt mit der Vertragsunterzeichnung, diese zur Kenntnis genommen zu haben.

Jeder Vertragspartner hat eine Ausfertigung dieses Vertrags erhalten.

Ampfing, den _____

Unterschrift Betreiber – Astrid Sperlich

Unterschrift Nutzer